

SU PARTNER TECNOLÓGICO



ASISTENCIA

Su partner y proveedor de servicios Tecnológicos Informáticos y de Telecomunicaciones

NUESTRA EMPRESA

Stelshop Limitada es una empresa tecnológica en el área informática, telecomunicaciones y telefonía IP que cuenta con un equipo profesional de técnicos e ingenieros que en conjunto con sus proveedores y partner, ofrecen a sus clientes un aporte real en la solución a todas sus necesidades tecnológicas.

Nuestra marca principal es Asistencia-TI



Su partner y proveedor de servicios Tecnológicos Informáticos y de Telecomunicaciones





Su partner y proveedor de servicios Tecnológicos Informáticos y de Telecomunicaciones

Stelshop es la empresa que representa todas nuestras operaciones de informática, telecomunicaciones y telefonía IP y la marca que nos identifica es Asistencia-TI.

Somos especialistas y certificados con varias marcas en la construcción de plataformas telefónicas ofreciendo desde la asesoría, productos, implementación y servicios de telefonía de voz sobre internet.

Además, **ofrecemos soporte y asesoría informática** bajo estándares internacionales de medición de contratos SLA con tecnología de punta para que nuestros usuarios puedan ser soportados las 24 horas del día y desde cualquier parte y con cualquier dispositivo incluyendo su teléfono smart.

Contamos con una **moderna plataforma tecnológica que permite crear su ticket de soporte** y seguirlo desde cualquier parte con acceso a internet. De esta forma usted nunca estará solo cuando más nos necesite.

Además contamos con la venta e instalación de sistemas de video seguridad, PC, impresoras, computadores portables, servidores, router, switch, firewall, sistemas de Wifi, redes informáticas de voz y datos, sistemas domóticos, licencias Microsoft, antivirus, espacio web-hosting, operaciones de comunicaciones y telefonía IP, incluye el servicios telefónico IP por siptrunk, numeración nacional o internacional, servicios de mensajería de texto SMS y mensajería de audio VMS desde una plataforma web, servicios de central telefónica virtual con o sin equipamiento telefónico y de red, centrales telefónicas IP o híbridas de diferentes marcas, teléfonos IP de audio y video, sistemas de audio y video conferencia, porteros IP y mucho más.

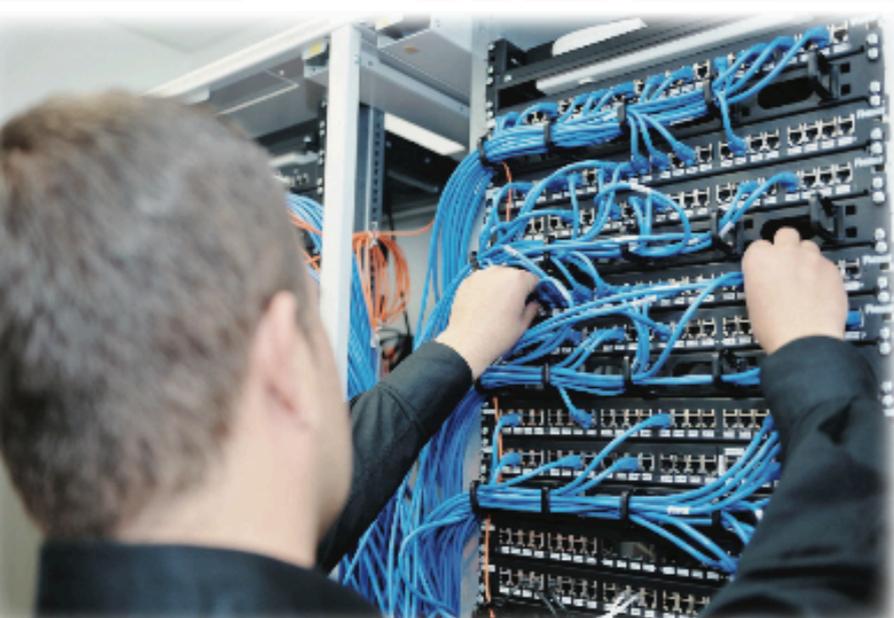
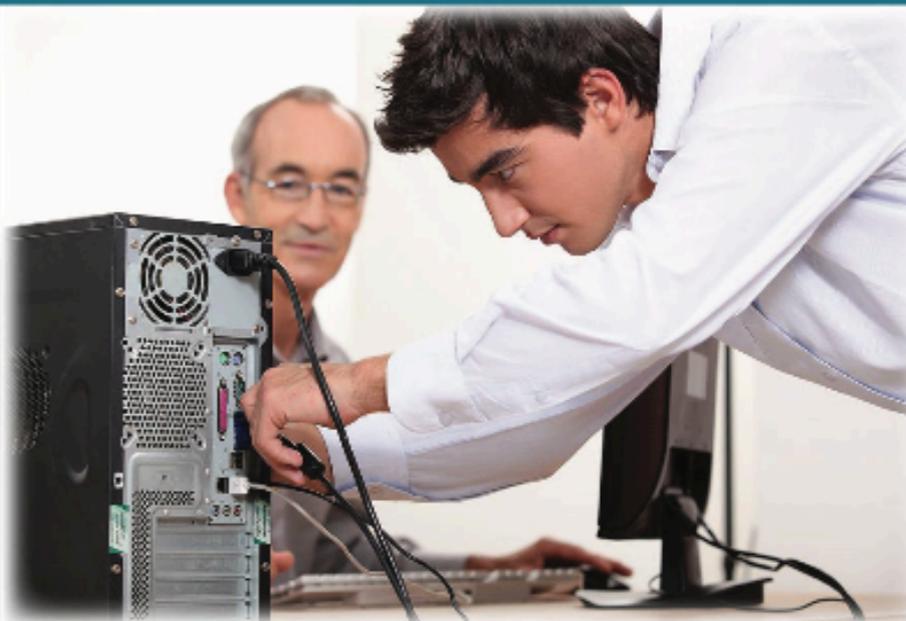
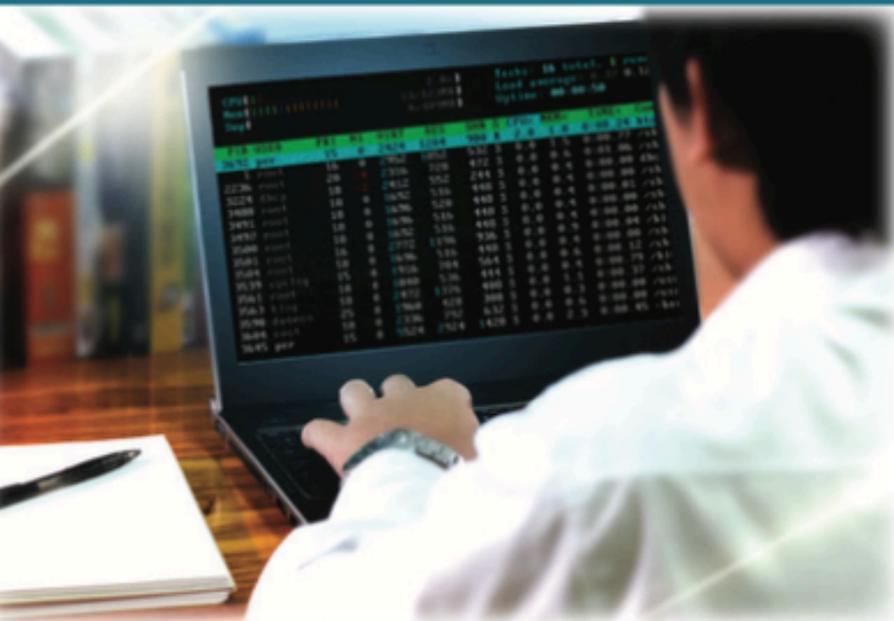
Podrá encontrar reconocidas marcas como **Denwa, Nec, Grandstream, Ubiquiti, Cisco, Dell, HP, Brother, D-link, Apple, Iphone, Itzumi, Fanvil**, entre otras marcas. Todo lo que necesite en citofonia, alarma y porteria para su empresa o condominio lo encontrará en nuestra empresa y listo para ser despachado de forma fácil y segura.

Nuestro único objetivo es poder ser su partner tecnológico y ofrecer en un solo proveedor toda el área informática y de telecomunicaciones de su empresa.

PRODUCTOS Y SERVICIOS



Contamos con tecnología de punta para brindar a nuestros clientes una real solución a todos sus problemas y necesidades comunicacionales.



 600 006 1500

www.asistencia-ti.com

ÁREA INFORMÁTICA

Contamos con tecnología de punta para brindar a nuestros clientes una real solución a todos sus problemas y necesidades comunicacionales.

LA COMPRA DE TODOS SUS SERVICIOS DE SOPORTE INFORMÁTICOS EN UN SOLO LUGAR

ÁREA INFORMÁTICA



VENTA

Nuestro contrato de mantenimiento provee al cliente un asistencia técnica con disponibilidad de personal capacitado por la marca en el sitio del cliente. Este servicio se presta bajo contrato de mantenimiento y soporta los siguientes ítems:

- Servicio de Atención Telefónica para consultas sobre configuración de equipos y problemas de software.
- Servicio de soporte en sitio para casos de fallas, correctivos preventivos o de asistencia con disponibilidad de personal técnico especializado en sitio del cliente.



SOPORTE TÉCNICO

Este servicio provee al cliente un tercer nivel de asistencia técnica con disponibilidad de personal capacitado por la marca y en el sitio del cliente. Este servicio puede ser contratado en el momento y soporta los siguientes ítems:

- Servicio técnico sobre configuración de equipos y problemas de software.
- Servicio de soporte en sitio para casos de fallas, correctivos preventivos o de asistencia con disponibilidad de personal técnico especializado en sitio del cliente.

POST VENTA - MANTENCIÓN

Ofrecemos orientación para implementar o mejorar sus actuales tecnologías que lo ayuden a maximizar sus recursos y obtener los mejores resultados de una nueva compra.

Nuestros profesionales ponen a disposición de sus clientes una variada gama de servicios y asesorías para mantener el buen funcionamiento de los sistemas instalados. Profesionales en el área de las telecomunicaciones entre los cuales se encuentran ingenieros y técnicos de vasta trayectoria.

SERVICIO DE MONITOREO



ASISTENCIA TI

MONITOREO DE SUS SERVICIOS IMPORTANTES

SERVIDORES

Este es un monitoreo que se realiza a bajo nivel dentro de la infraestructura. Es decir, se chequean parámetros del sistema operativo y del hardware que lo soporta, revisando umbrales de consumo y utilización de los componentes.

Está fuertemente orientado a los niveles más técnicos dentro de la compañía, y permite obtener reportes y estadísticas asociadas al comportamiento.

CENTRALES TELEFÓNICAS

Este servicio provee al cliente una visión y monitoreo técnico del comportamiento de su central telefónica IP. Se miden los enlaces y la conectividad hacia el proveedor de ISP y de trunk.

Este servicio, está pensado en las vistas que deben poseer el equipo técnico y el área financiera dentro de una organización. Los reportes creados sirven como respaldo técnico ante un eventual devolución anticipada de los servicios de internet o de siptrunk.

SERVICIO DE INTERNET

Este es un monitoreo que se realiza a los enlaces que le entregan su proveedor de servicios de internet.

Por lo anterior, este nivel comprende el seguimiento del estado y calidad de su enlace y suma a esto el monitoreo de las condiciones de operación del servicio ISP.

Este servicio, está pensado en las vistas que deben poseer el equipo técnico y el área financiera dentro de una organización. Los reportes creados sirven como respaldo técnico ante un eventual devolución anticipada de los servicios de internet.

SERVICIO DE MONITOREO

Contamos con un grupo profesional de ingenieros y técnicos todos certificados dispuestos a entregar el 100% a nuestros clientes. Cuentan con el respaldo de modernos sistemas de monitoreo y sistema de gestión de ticket de servicios en línea para hacer seguimiento de todas sus operaciones.



 600 006 1500

www.asistencia-ti.com

INSTALACION DE REDES DE VOZ Y DATOS

Tenemos la capacidad profesional para instalar redes de voz y datos en categoria 5 - 6 con un completo canalizado y equipamiento de red alambrico o inalambrico



www.asistencia-ti.com

INSTALACION DE REDES DE VOZ Y DATOS



VENTA

Nuestro contrato de mantención provee al cliente un asistencia técnica con disponibilidad de personal capacitado por la marca en el sitio del cliente. Este servicio se presta bajo contrato de mantenimiento y soporta los siguientes ítems:

- Servicio de Atención Telefónica para consultas sobre configuración de equipos y problemas de software.
- Servicio de soporte en sitio para casos de fallas, correctivos preventivos o de asistencia con disponibilidad de personal técnico especializado en sitio del cliente.

INSTALACIÓN

Este servicio provee al cliente un tercer nivel de asistencia técnica con disponibilidad de personal capacitado por la marca y en el sitio del cliente. Este servicio puede ser contratado en el momento y soporta los siguientes ítems:

- Servicio técnico sobre configuración de equipos y problemas de software.
- Servicio de soporte en sitio para casos de fallas, correctivos preventivos o de asistencia con disponibilidad de personal técnico especializado en sitio del cliente.

POSVENTA

Ofrecemos orientación para implementar o mejorar sus actuales tecnologías que lo ayuden a maximizar sus recursos y obtener los mejores resultados de una nueva compra.

Nuestros profesionales ponen a disposición de sus clientes una variada gama de servicios y asesorías para mantener el buen funcionamiento de los sistemas instalados. Profesionales en el área de las telecomunicaciones entre los cuales se encuentran ingenieros y técnicos de vasta trayectoria.

ROUTER - SWITCH - FIREWALL

Disponemos de las mejores marcas en equipamiento de redes con servicio de venta e instalación, soporte de todas nuestras marcas y con personal certificado para su atención .

"Usted compra y nosotros despachamos, instalamos y configuramos el producto".



LA COMPRA DE TODOS SUS PRODUCTOS PARA SU RED DE VOZ Y DATOS EN UN SOLO LUGAR





[CRS109-8G-1S-2HND-IN] MIKROTIK
NO-RACK 1-SFP 8-1000 WIFI-2,4GHZ
SWITCH/LAYER3-ROUTER L5



[CRS125-24G-1S-RM.] MIKROTIK SWITCH/LAYER3-ROUTER L5
RACK 24-1000 1-SFP 1-USB 600MHZ



CRS226-24G-2S+RM] MIKROTIK 2-SFP+10G 24-1000 1-RS232-RJ45
Switch/Layer3-Router Rack L5



[CRS125-24G-1S-RM.] MIKROTIK SWITCH/LAYER3-ROUTER L5
RACK 24-1000 1-SFP 1-USB 600MHZ



SERVIDORES

Contamos con tecnología de punta para brindar a nuestros clientes una real solución a todos sus problemas y necesidades en la venta, mantención y configuración de servidores.

LA COMPRA DE SU SERVIDOR CON LA MEJOR GARANTIA DEL MERCADO

SERVIDORES



LICENCIAMIENTO Y REGULARIZACIÓN PARA SERVIDORES

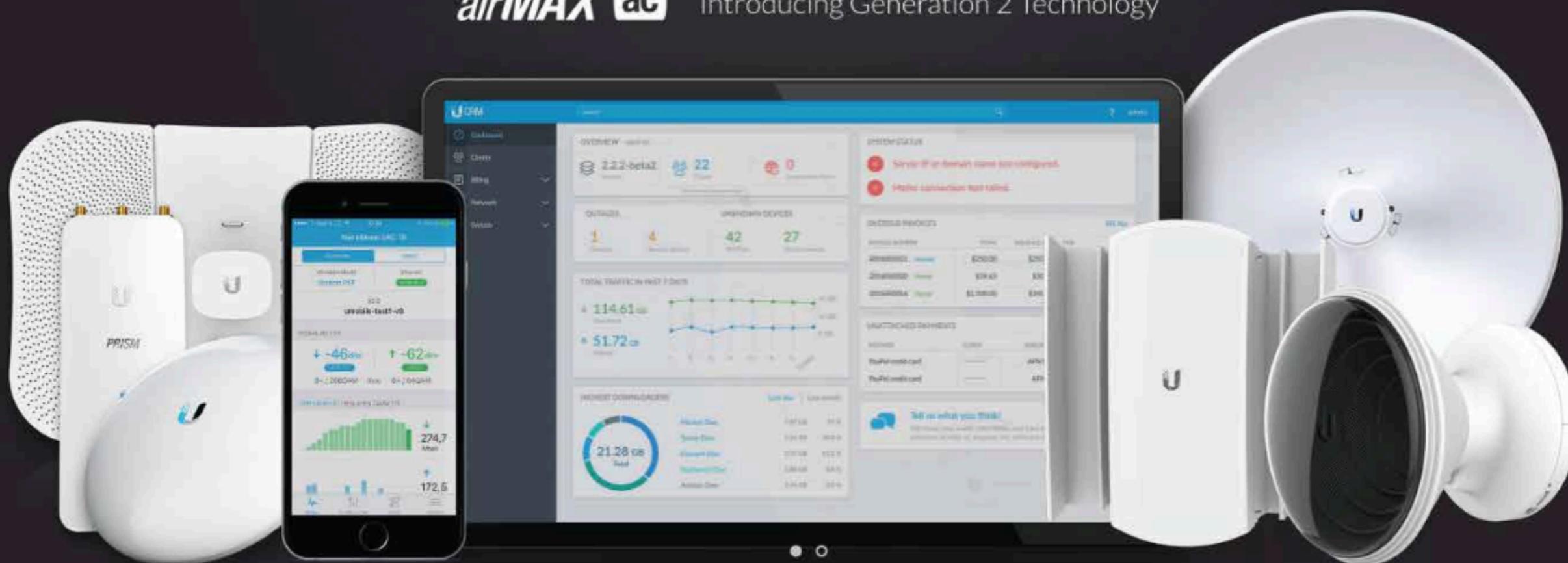


SISTEMAS WIFI - AP

Contamos con tecnología de punta para brindar a nuestros clientes una real solución a todos sus problemas y necesidades para la instalación de redes WiFi y equipamiento.



airMAX^{ac} Introducing Generation 2 Technology



www.asistencia-ti.com

SISTEMAS WIFI - AP

Contamos con una red de proveedores nacionales e internacionales para ofrecer a usted la venta, instalación y mantenimiento de redes WiFi para voz y datos.



[UAP-LR.] UBIQUITI 1-UN 2.4GHz 27dBm 1-100 3dBi-Fija 2x2 AP Interior inc-PoE24



[UAP.] UBIQUITI 1-UN 2.4GHZ 100MW 1-100 3DBI-FIJA 2X2 AP INTERIOR INC-POE24



Ubiquiti airFiber 24 GHz Point-to-Point Gigabit Radio



Ubiquiti UniFi Access Point AC Mesh



WIFI

Puedes ver estos y muchos más productos en www.asistencia-ti.com

VENTA DE COMPUTADORES E IMPRESORAS

Contamos con una red de proveedores para la venta de computadores de escritorio, portables, impresoras e insumos de las mejores marcas del mercado



LA COMPRA Y MANTENCIÓN DE TODOS SUS COMPUTADORES DE SU EMPRESA EN UN SOLO LUGAR



www.asistencia-ti.com

VENTA DE COMPUTADORES E IMPRESORAS

Contamos con una red de proveedores nacionales e internacionales para ofrecer a usted la venta, instalación y mantenimiento de computadores, notebook e impresoras .



Notebook Acer Aspire One
Cloudbook AO1-131-C3AL



Notebook Toshiba Tecra
C40-C1430LA



Toshiba Portege Z20t-C2112LA



Impresora Canon Multifuncional
Tinta PIXMA E481



Impresora Laser Brother
HL-L5100DN



Térmica de Recibo
TM-T20II Epson

brother

TOSHIBA

Canon

acer
explore beyond limits™

COMPUTADORES
IMPRESORAS

Puedes ver estos y muchos más productos en www.asistencia-ti.com

SU PROVEEDOR DE INSUMOS COMPUTACIONAL

Contamos con una serie de proveedores nacionales y de excelente calidad para diferentes insumos computacionales tales como toner, tambores, cable utp, herramientas, rack, conectores. Para mayor información solo debe llamar a nuestro call center o ingresar al portal de cliente con su usuario y contraseña.



QUEREMOS SER SU PARTNER MAS QUE UN PROVEEDOR

Buscamos una relación comercial a largo plazo por ello tratamos siempre de dar lo mejor de nosotros

DIFERENTES MEDIOS DE PAGO

webpay plus

transbank.



PayPal

BancoEstado

Estamos comprometidos a entregar un servicio de calidad a través de una atención rápida y efectiva y cuando usted lo necesita.

Contamos con diferentes medios de financiamiento y formas de pago. Podemos ofrecer a usted en un solo paquete todo lo necesario para cambiar su central telefónica y teléfonos, red WiFi, switch, router, rack, servidor, firewall, licencias Windows, mantención de equipos y soporte informático, servicios telefónicos, todo en un solo operador y proveedor y con una sola cuota.

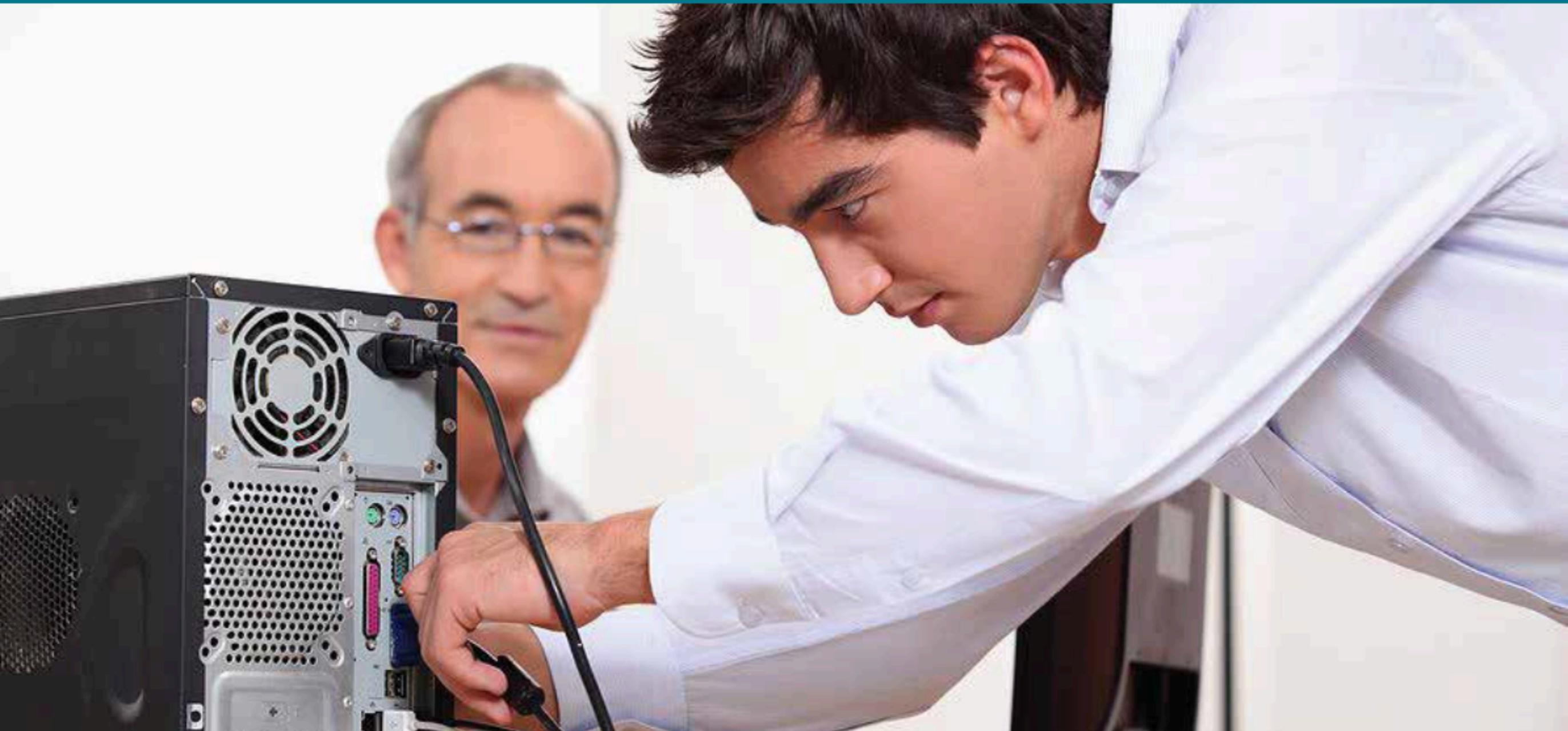
Llámenos y le contamos más!

Teléfono
600 006. 1500



SOPORTE TÉCNICO PERSONALIZADO

Contamos con técnicos especializados y certificados en diferentes áreas tecnológicas para entregar un servicio de soporte personalizado y eficiente



UN SERVICIO DE CALIDAD GARANTIZADA POR UNA SERIE DE PROCESOS

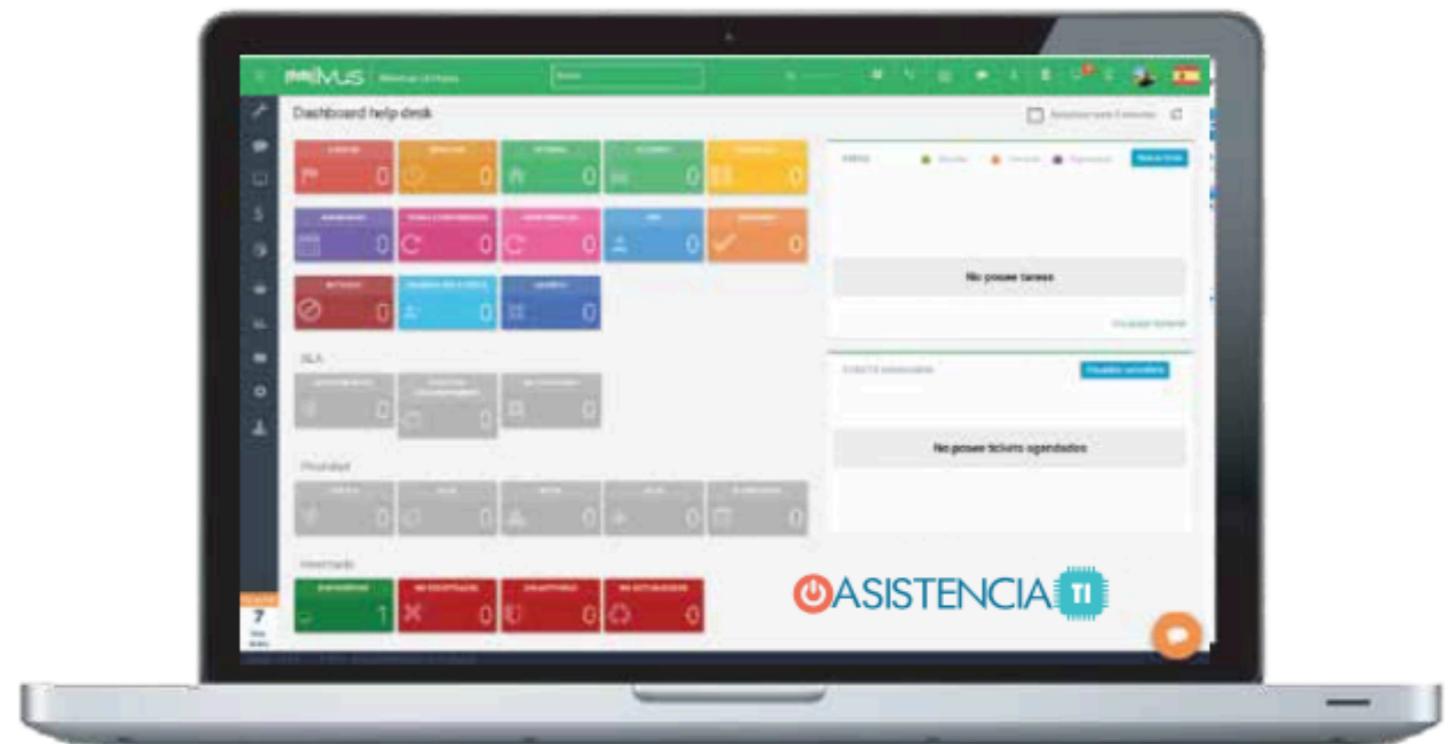
Contamos con ingenieros y técnicos especializados en redes, comunicaciones y ejecución, sistemas eléctricos y servicios virtuales, encargados de desarrollar proyectos y hacer el debido seguimiento de éstos para completar un servicio exitoso:

- Análisis de infraestructura y redes previo a la instalación.
- Informe de requerimientos y desarrollo en redes, sistemas eléctricos, sistemas comunicacionales.
- Instalación en terreno y desarrollo del proyecto.
- Mantenimiento, soporte y servicio técnico.

Además es el encargado de realizar la configuración de centrales telefónicas IP y del equipamiento relacionado a éstas como teléfonos, tarjetas, adaptadores IP, etc. Provee la instalación de equipos de seguridad IP, cámaras, streaming y diversos tópicos informáticos.



PLATAFORMA DE SOPORTE INFORMÁTICO CERTIFICADA



UN PROFESIONAL SERVICIO TÉCNICO A SU ALCANCE Y A TIEMPO - ACCESO EN VARIAS FORMAS Y MEDIOS, TODO SE REGISTRA

Nuestro grupo de empresas cuenta con un moderno sistema CRM, capaz de administrar y asistir de manera eficaz la gestión comercial, financiera, administrativa y de soporte técnico entre nuestros ejecutivos, ingenieros, técnicos y clientes con una trazabilidad absoluta. Todo lo anterior complementado con asistencia vía chat, call center, correo electrónico y WhatsApp. De esta forma usted podrá contactarse con nuestras operadoras que le asistirán en lo que usted y su empresa requieran.

SERVICIO TÉCNICO DE RESPALDO Y CALIDAD

SERVICIO DE SOPORTE SLA

Un contrato de asistencia SLA asigna al cliente un ingeniero o técnico de nuestra empresa con el fin de garantizar la prestación de todos los servicios, monitorear y controlar el estado de los incidentes y los tiempos de respuesta por un prolongado período de tiempo. De esta forma se garantiza el servicio cancelando un valor mensual, sin necesidad de pagar cada asistencia técnica por separado.

DENWA EN CHILE

De forma exclusiva en la Quinta región y ya hace más de 10 años que somos reconocidos por ser el primer representante de la marca Denwa en Chile. Gracias a esto somos especialistas en la instalación y configuración de las centrales de dicha marca. Contamos con un grupo joven de profesionales especializados en el área de las centrales IP Denwa. Es por esto que nos enorgullece contar con diferentes casos de éxito a la fecha. Podemos ofrecer la venta de la línea completa de Denwa, desde centrales telefónicas hasta teléfonos IP y equipos perimetrales.



ALGUNAS DE NUESTRAS PRINCIPALES REFERENCIAS



CONTACTOS

Porque sus consultas no tienen horario!

Ponemos a su disposición diversos canales de atención para que elija el que más le acomode y estemos siempre conectados.



CASA MATRIZ

**CALLE 22 NORTE 2066
VIÑA DEL MAR**



CALL CENTER

600 006 1500



CORREO

INFO@ASISTENCIA-TI.COM



PÁGINA WEB

WWW.ASISTENCIA-TI.COM



PORTAL DE SOPORTE TÉCNICO

ASISTENCIATI.MILVUS.ONLINE



WhatsApp DE SOPORTE Y CONSULTAS

+56 9 6369 1617

SU PARTNER TECNOLÓGICO



**GRACIAS POR SU TIEMPO
Y NO DUDE EN
CONTACTARNOS ANTE CUALQUIER
CONSULTA**



600 006 1500

